

中共四川水利职业技术学院委员会文件

川水职院党〔2021〕57号

关于印发《中共四川水利职业技术学院委员会 网络舆情管理与处置办法》的通知

校内各党总支、各直属党支部：

经学院 2021 年第 25 次党委会研究决定，通过《中共四川水利职业技术学院委员会网络舆情管理与处置办法》，现印发你们，请认真贯彻执行。

附件：中共四川水利职业技术学院委员会网络舆情管理与处置办法

中共四川水利职业技术学院委员会
2021 年 11 月 10 日



附件

中共四川水利职业技术学院委员会委 网络舆情管理与处置办法

为进一步加强全校网络舆情的处置与管理工作，建立健全网络舆情应对机制，有序引导网络舆论，妥善处置网上负面舆情，维护学校和谐稳定，为学校发展营造良好的舆论环境，依据有关法律法规，制定本办法。

一、适用范围

本办法中的网络舆情，特指可能或已经对我校形象产生影响的网上报道及言论。网络舆情的处置与管理，是指对涉及我校各项工作的新闻报道或评论所引发的反应、言论、评论等综合舆论情况，进行监测、研判、预警、处置和引导。

二、工作原则

（一）统一领导，统筹组织。成立专门领导小组，对网络舆情进行应对处置。

（二）分级负责，依法处置。按照涉事单位负责和“谁主管、谁负责”的原则，依法依规组织实施网络舆情应对处置工作。

（三）监测预警，及早防范。建立网络信息监测、报告、通报制度，及时发现和掌握互联网上动态性、苗头性和预警性

信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

（四）服务大局，防止危机。立足服务学校改革发展大局、保障教学科研秩序、维护校园稳定，采取法律、管理、技术、舆情疏导等综合措施加强网络舆情应对处置工作，有效防止网络舆情危机发生。

三、组织体系及工作职责

（一）领导机构及职责

学校成立网络舆情应急处置工作领导小组，由学校分管领导任组长，党政办公室、宣传统战部、学生工作部、团委、安全保卫处、信息技术中心主要负责人为成员。主要负责审定全校网络舆情应急处置预案、工作方案，并组织实施；督导、考核有关单位网络舆情应急处置工作，研判网络舆情形势，有序引导网络舆情。领导小组下设办公室，办公室设在宣传统战部，负责日常工作。

校内各二级单位成立相应的网络舆情管理工作小组，各党总支书记、各职能部门主要负责人为本单位网络舆情管理工作第一责任人，配备政治素质高、责任心强的网络舆情监测员和网络评论员（可以是同一人），负责本单位网络舆情的监控与引导工作。

（二）主要成员单位职责

党政办公室：统筹、协调有关单位落实网络舆情应急处置工作及其他相关工作。

宣传统战部：负责学校舆情信息收集、通报，接待和联络媒体，组织实施网络舆情应急处置工作。

学生工作部：负责青年学生舆情管理等工作，组织、协调、督导学生工作系统进行网络舆情应急处置工作。

团委：负责学生社团组织舆情管理等工作，组建学生舆情信息员队伍。

安全保卫处：负责维护校园秩序，按照网络舆情应急处置工作方案商请执纪执法部门，依纪依法实施查处。

信息技术中心：为网络舆情应急处置工作提供技术支持，与网信办等相关部门对接。

各单位网络舆情管理工作小组职责：负责本单位网站以及与本单位有关的网络舆情工作；发现舆情或接到网络舆情工作领导小组办公室的舆情通报后，应及时向本单位负责人报告，对相关舆情进行控制、引导和处置（处置预案和流程见附件 2 和附件 3），并及时将网络舆情及处置进展情况报领导小组办公室。

四、处置程序及办法

（一）研判预警

各单位对本单位可能引发重大网络舆情的突发事件、热点

敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应

各单位发现重大网络舆情，要按照应急管理规定时限和要求，及时将情况报告网络舆情应急处置工作领导小组办公室和分管校领导。

领导小组办公室负责报告分管校领导，同时立即启动应急预案，以实际情况组建专门工作组，制定并落实应急处置措施，对外发布学校处置意见。按照“及时准确、公开透明、有效管理、正确引导”原则开展网络舆论引导工作，及时有效控制事态，正面有序引导舆论。

（三）分类处置

对网络媒体出现的舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下办法分类处置：

1. 对推动学校改革、发展、稳定工作有重要意义类的，要积极采纳建议，并按要求予以回复。

2. 询问、置疑、诉求类的，安排相关职能部门和相关单位依法依规进行处理，提出答复意见，经领导小组办公室审定后统一回复。

3. 对涉及我校的某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况。对于

造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

4. 捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤学校声誉，煽动网民闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并商请执纪执法部门依纪依法查处。

（四）动态跟踪

相关单位要落实专人对舆情及处置后的事态进行动态跟踪，适时采取应对处置跟进措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，涉事单位要根据舆情的发生、传播与处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告报送领导小组办公室，以总结经验教训，健全完善工作机制，不断提高网络舆情应急处置的水平。

领导小组办公室负责向相关单位通报处置结果。

- 附件：1. 四川水利职业技术学院重大网络舆情事件处置预案
2. 四川水利职业技术学院网络舆情事件处置流程
3. 四川水利职业技术学院网络舆情登记表

附件 1

四川水利职业技术学院 重大网络舆情事件处置预案

1. 涉事单位迅速留存舆情情况，第一时间报告网络舆情工作领导小组办公室，重大舆情事件由领导小组第一时间向学校党政主要领导报告。

2. 涉事单位要及时就舆情所涉及或反映的情况作出客观准确、实事求是的报告。

3. 由党政办公室总体协调，网络舆情工作领导小组开展舆情研判，确定处置意见，填写《重大网络舆情处置情况登记表》。重大舆情由网络舆情工作领导小组组长牵头，及时召开网络舆情工作领导小组会议，进行舆情研判与处置。

4. 根据实际情况，由宣传统战部负责向上级宣传部门联系沟通，请求协助；发布学校官方权威信息或指导涉事单位发布相关信息；组织网评员队伍开展互联网舆论引导；与媒体沟通协调。

5. 信息技术中心负责从技术上迅速制止网络上的负面传播；必要时，立即与上级网信办联系，请求协助；协助安全保卫处查找发动舆情的主要人员。

6. 学生工作部、团委负责加强学生及学生社团网络平台管理；调查和掌握大学生群体的实际情况；开展相应的疏导工作。

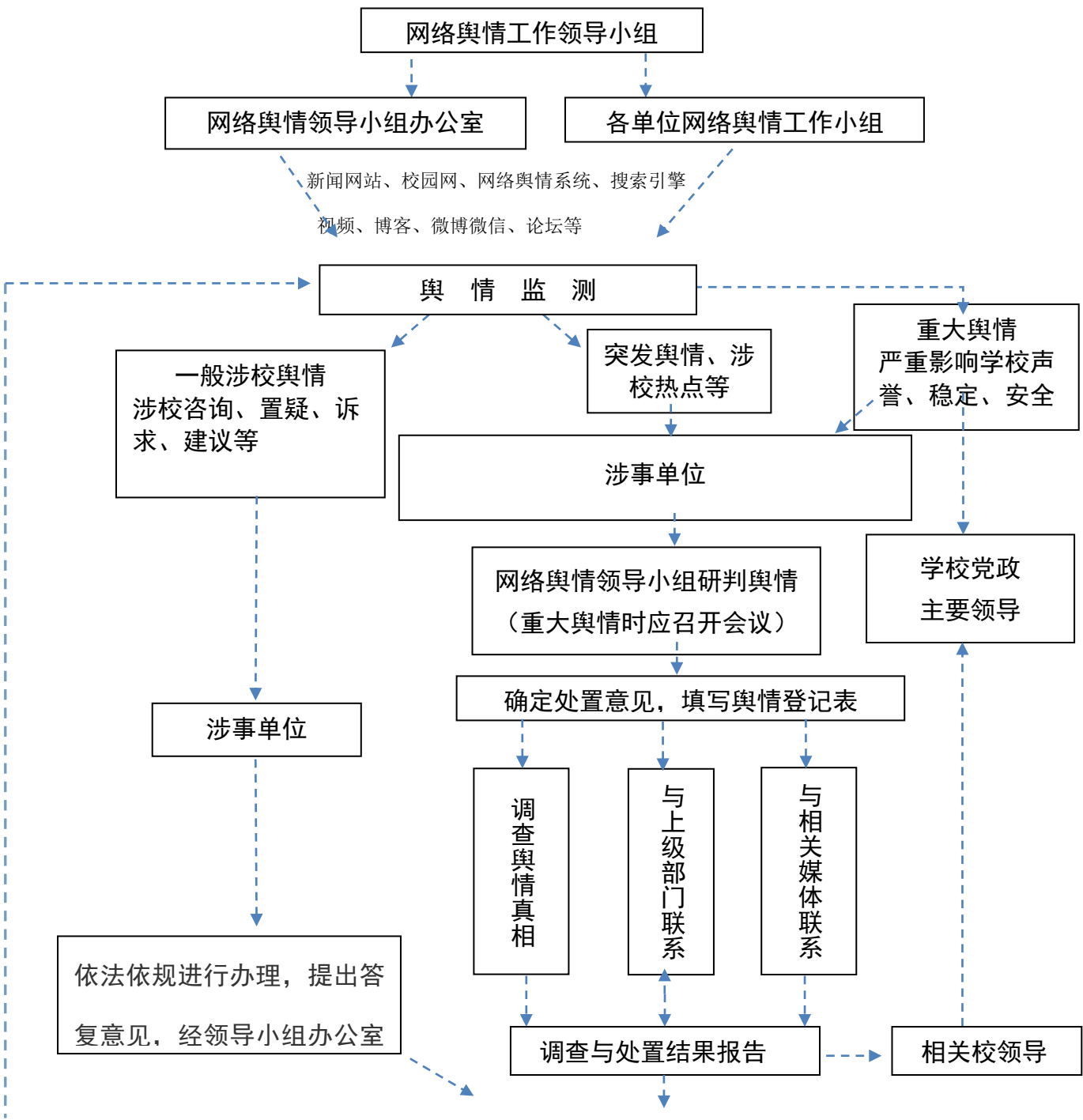
7. 安全保卫处负责查找发动舆情的主要人员，必要时与公安部门进行联系；加强校园维稳工作。

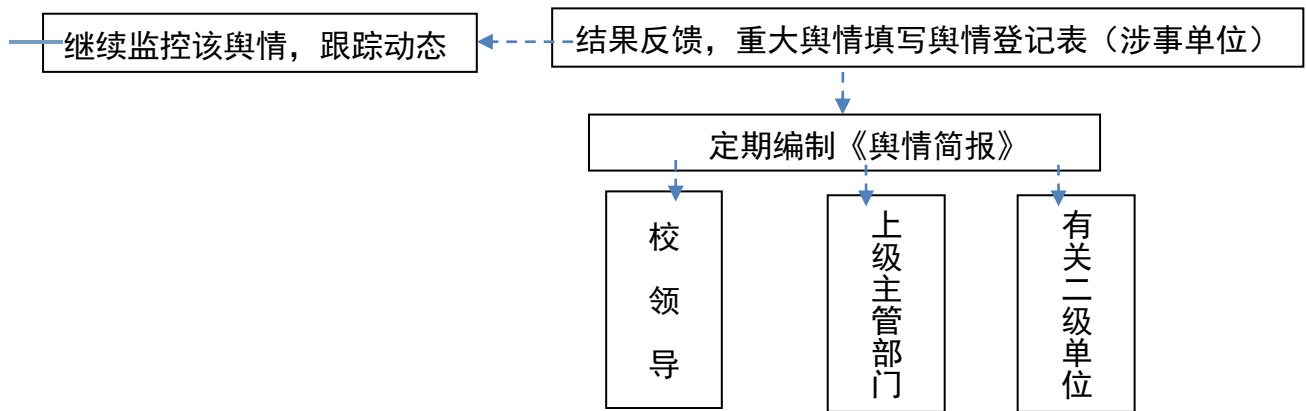
8. 涉事单位将舆情情况及处理效果填写在《重大网络舆情处置情况登记表》中交网络舆情工作领导小组办公室备案存档。

9. 重大舆情调查与处置结果按照上级要求，及时向上级主管部门进行汇报，做到一事一报。

附件 2

四川水利职业技术学院网络舆情事件处置流程





附件 3

四川水利职业技术学院网络舆情登记表

填表时间: 年 月 日

网络舆情情况	主题		时间	
	涉事单位			
	网址			
	主要内容			
网络舆情工作领导小组办公室意见		签字: _____ 日期: ____年__月__日		
网络舆情工作领导小组意见 (重大舆情事件填写此栏)		签字: _____ 日期: ____年__月__日		
处置情况及效果		签字: _____ 日期: ____年__月__日		
备 注		此表一式二份,一份送网络舆情工作领导小组办公室(宣传统战部),一份涉事单位留存。		

信息公开选项：依申请公开

中共四川水利职业技术学院党委办公室

2021 年 11 月 10 日印发
